

# LEBENSHILFE SCHWEINFURT

## DER DIGITALE ARBEITSPLATZ AUS DER CLOUD

Die Lebenshilfe Schweinfurt bietet mit ihren zahlreichen Einrichtungen in Unter- und Oberfranken sowie im thüringischen Meiningen eine Heimat für Menschen jeden Alters mit geistiger, körperlicher oder psychischer Behinderung. Neos IT hat in wenigen Wochen die geschäftskritischen Applikationen sowie die Arbeitsplatz IT auf eine solide und sichere Basis in Azure aufgestellt.

IT-Mitarbeiter der Lebenshilfe Schweinfurt profitieren mit Microsoft 365 von einer modernen Lösung für die Zusammenarbeit, während die IT sich auf Azure, AzureAD und Windows Virtual Desktop verlassen kann. Schon nur 5 Wochen nach Projektbeginn wurde der erste Standort auf WorkZone umgestellt, inklusive neuer Version der CGM Software. Weitere Standorte und Software Migrationen wurden phasenweise umgesetzt.



### AUSGANGSLAGE

Die Lebenshilfe Schweinfurt beschäftigt rund 1.200 Mitarbeiter und ist an mehreren Standorten in 10 Gemeinden vertreten. Etwa 2.600 Menschen mit Behinderung nutzen die Einrichtungen und Angebote des Vereins. Über 650 Mitglieder bilden die feste Basis des Vereins, der selber Mitglied des Landesverbands Bayerns und der Bundesvereinigung der Lebenshilfe ist.

Um Menschen mit Behinderung die Teilhabe in allen Lebensbereichen ermöglichen zu können, betreibt die Lebenshilfe Schweinfurt Schulen, Werkstätten und Wohnheime in eigener Trägerschaft. Dazu kommen Frühförderstellen, Kindergärten und die Offenen Hilfen, Ambulant Unterstützte Wohnformen und Integrationsbetriebe.

In der Lebenshilfe Schweinfurt werden verschiedene Software Lösungen u.a. für die Buchhaltung, Warenwirtschaft und Personalplanung eingesetzt. In den Applikationen werden zum Teil geschäftskritische Unternehmensdaten sowie persönliche Daten von Angebots-Nutzern der Lebenshilfe Schweinfurt und Mitarbeitern gespeichert und verarbeitet. Die zentrale Software für Buchhaltung und Verwaltung medizinischer Daten von CompuGroup Medical (CGM) musste wegen geänderten regulatorischen Bedingungen auf eine neue Version gehoben werden. Das Upgrade erforderte neue Versionen der SQL-Datenbanken sowie der Betriebssysteme auf Server und Computer Arbeitsplätzen. Diese wiederum waren mit der existierenden IT-Infrastruktur nicht kompatibel. Zudem musste das bestehende ERP/ Warenwirtschaftssystem auf neue IT-Infrastruktur umgezogen werden.

### ZIELSETZUNG

Die Lebenshilfe Schweinfurt suchte nach einem IT-Partner, um das gesamte System auf den neuesten Stand zu bringen, moderne Cloud Technologie einzusetzen und zukunftssichere Computer Arbeitsplätze zu schaffen. Einige Mitarbeiter arbeiten aus unterschiedlichen Standorten oder mobil mit besonders schützenswerten Daten.

Ziel der Lebenshilfe Schweinfurt ist der Einsatz zukunftsfähiger Technologien, mit besonderem Fokus auf Sicherheit, Verfügbarkeit und Datenschutz. Zum Projekt gehörten:

- Upgrade der CGM Software auf neuestem Stand (Buchhaltungs- und Medizinischer Software)
- Migration ERP / Warenwirtschaftssystem
- Upgrade der Windows und SQL-Server
- Infrastruktur für Server sowie Virtuelle Desktops aus der Cloud konsumieren, um hohe Investitionen zu vermeiden
- Zukunftsfähige Cloud-Dienste einsetzen, mit besonderen Anforderungen an Sicherheit und Kosteneffizienz
- Größere Unabhängigkeit vom IT-Partner erreichen, um einen möglichen Wechsel des Dienstleisters in der Zukunft zu ermöglichen („lock-in“ vermeiden)



„Mit dem klaren Rollenmodell und der strukturierten Herangehensweise der Neos IT sowie dem Einsatz modernster Microsoft-Technologie habe ich Vertrauen in die IT und kann mich auf die Kernaufgaben sowie die Arbeit mit Menschen mit Behinderung konzentrieren.“

Martin Groove, Geschäftsführer  
Lebenshilfe Schweinfurt



# Eine Arbeitsumgebung mit Datenschutz und Sicherheit für Business Applikationen und Digitale Zusammenarbeit.

Das optimale Zusammenspiel der stationären und mobilen Endgeräte mit den eingesetzten Applikationen war für eine erfolgreiche Implementierung essentiell. Für Neos kam nur der Einsatz modernster Cloud Technologie von Microsoft Azure in Verbindung mit Windows Virtual Desktop und Microsoft 365 in Frage. Insbesondere soll Microsoft Teams eine verbesserte Kommunikation und Zusammenarbeit der Mitarbeiter der Lebenshilfe Schweinfurt standortübergreifend ermöglichen.

Wichtigste Komponenten der WorkZone

- Azure „Landing Zone“
- Azure Active Directory
- Windows Virtual Desktop
- Microsoft 365
- Security by design
- Migration der Applikationen zur Azure Cloud

In der Umsetzung lag die Priorität auf der Migration und dem Upgrade der CGM Software. In der ersten Phase wurden nur Komponenten umgestellt, die zwingend für die Migration erforderlich waren. Somit konnte Mehrwert mit nutzbaren Ergebnissen zeitnah geschaffen werden.

In nur 5 Wochen nach Projektbeginn lief die neue CGM Software auf Azure, genutzt auf modernen Windows 10 virtuellen Desktops mit Thin Clients in der Geschäftsstelle der Lebenshilfe Schweinfurt.

In der zweiten Phase wurde das ERP/Warenwirtschaftssystem migriert, weitere Standorte auf WVD umgestellt und weitere Server aus dem eigenen Rechenzentrum in die Azure Cloud migriert. Diese Maßnahme zielt auf eine weitere Reduktion der Komplexität im IT-Betrieb. Sukzessive werden alle Arbeitsplätze an allen Standorten der Lebenshilfe Schweinfurt zur WorkZone migriert.

“

„Neos IT hat die neue Umgebung in Azure in Rekordzeit aufgesetzt, und die Verlagerung der Verantwortung erlaubt mir, weitere Aspekte der IT-Modernisierung voranzutreiben, die den Mitarbeitern sowie den Menschen mit Behinderung zugutekommen.“

Agnes Makowski, Head of IT  
Lebenshilfe Schweinfurt

“

„Bei der Lebenshilfe Schweinfurt werden besonders schützenswerte Daten in einer heterogenen Landschaft unterschiedlichster Endgeräte, Applikationen und Rollen bearbeitet. Microsoft bietet mit Office 365, Windows Virtual Desktop und Azure eine systematische Steuerung der IT-Sicherheit, mit denen Neos effektive und automatisierte Kontrollen für die Lebenshilfe Schweinfurt implementiert hat.“

Marc Rosenberg, Head of IT Security  
Neos IT Services

“Die WorkZone setzt Cloud Technologie effektiv ein, um Virtuelle Arbeitsplätze mit Office 365 und der CGM Software skalierbar auf Thin-Clients, Laptops und Tablets zur Verfügung zu stellen.“

Olaf Schwalm, Head of Cloud Innovation, Product  
and Marketing  
Neos IT Services

